

REGULAMIN

Witamy Państwa serdecznie w naszym obiekcie i życzymy udanego i przyjemnego pobytu. Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym Regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszych Gości, a także gospodarza.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin obowiązuje wszystkie osoby korzystające z usług gospodarstwa agroturystycznego „Chata Leśna Polana” oraz wszystkie osoby znajdujące się na terenie gospodarstwa.

Na terenie „Chata Leśna Polana” mogą przebywać tylko osoby, które opłaciły pobyt lub uzyskały zgodę gospodarzy.

Pokoje i domki wynajmowane są na potrzeby Gości na doby. Doba wynajmu rozpoczyna się o godzinie 15.00, a kończy o godzinie 10.00 dnia następnego.

Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 7:00. Obowiązuje zakaz organizowania imprez, wieczorów kawalerskich, urodzin itp.

Goście otrzymują do swojej dyspozycji klucze od swoich pokoi / domków, które są zobowiązani zwrócić w chwili zakończenia pobytu. Zagubienie lub zniszczenie klucza powoduje obowiązek zapłaty w kwocie 50 zł.

Goście powinni niezwłocznie powiadomić gospodarzy o powstaniu lub zauważeniu szkody w gospodarstwie.

Gospodarze są zobowiązani niezwłocznie reagować na uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku.

Dokonanie przedpłaty / opłaty za pobyt jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu przez Gości.

BEZPIECZEŃSTWO I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Goście zobowiązani są przestrzegać zasad bezpieczeństwa i ppoż. na terenie gospodarstwa, a w szczególności nie używania w pokojach urządzeń elektrycznych i gazowych nie będących na wyposażeniu. Ze względów bezpieczeństwa na terenie całego gospodarstwa obowiązuje zakaz używania ognia, tradycyjnych świec, petard, lampionów czy sztucznych ogni, a także wszelkich innych materiałów/rzeczy, które mogą spowodować pożar.

Osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowującym się agresywnie oraz nieprzestrzegającym niniejszego regulaminu – gospodarze mają prawo wy mówić pokój (nakazać opuszczenie gospodarstwa lub anulować zbliżającą się rezerwację) w trybie natychmiastowym, bez zwrotu dokonanych wcześniej opłat.

Gospodarze nie ponoszą odpowiedzialności za mienie Gości.

W momencie przekazania kluczy do pokoju – Gość akceptuje wzięcie pełnej odpowiedzialności materialnej za powierzone mienie.

Goście ponoszą pełną odpowiedzialność, w tym materialną, za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia dokonane na terenie gospodarstwa, spowodowane ich działaniem lub działaniem osób, za które odpowiadają.

Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w „Chata Leśna Polana” dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny, a także za wszelkie następstwa tych czynów.

Palenie tytoniu możliwe jest wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych. W pokojach i domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia.

Gospodarze nie odpowiadają za niedogodności związane z poczynaniami podmiotów od nich niezależnymi, w tym np. przerw w dostawie prądu, wody czy usługi internetu.

Każdy z naszych Gości otrzymuje bezpłatny przewodnik opisujący okoliczne atrakcje i wyroby kulinarne, restauracje, ciekawe miejsca - które warto odwiedzić. Gospodarze dokładają staranności przy doborze atrakcji, nie ponoszą jednak żadnej odpowiedzialności za usługi dostarczane przez podmioty trzecie.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa obiekt jest monitorowany, a Gość akceptując regulamin wyraża zgodę na monitorowanie.

ATRAKCJE NA MIEJSCU

Goście mają prawo do bezpłatnego korzystania z atrakcji na terenie obiektu, z wyłączeniem rowerów elektrycznych, które są dodatkowo płatne.

Ognisko można rozpałać tylko i wyłącznie za zgodą gospodarzy i przy bezwietrznej pogodzie.

Zabronione jest pozostawienie ogniska bez nadzoru. Ognisko należy dokładnie zagasić, w przypadku oddalenia się czy udania się do pokoju czy domku.

Dla gości wynajmujących pokój / domek istnieje możliwość rozstawienia namiotu w miejscu wyznaczonym przez gospodarza bezpłatnie. Osoby nie wynajmujące pokoju mogą rozstawić namiot za zgodą gospodarza oraz za dodatkową opłatą.

Dzieci mogą korzystać i przebywać na terenie atrakcji tylko i wyłącznie pod opieką osób dorosłych lub opiekunów.

Załącznik 1 do niniejszego regulaminu określa zasady korzystania z trampoliny. Goście zobowiązani są do przestrzegania zasad określonych w załączniku 1.

Załącznik 2 do niniejszego regulamin określa zasady korzystania z basenu ogrodowego. Goście zobowiązani są do przestrzegania zasad określonych w załączniku 2.

Załącznik 3 do niniejszego regulamin określa zasady korzystania z wodnego placu zabaw. Goście zobowiązani są do przestrzegania zasad określonych w załączniku 3.

Korzystając z w/w „atrakcji” Gość zobowiązany jest do pozostawienia ich w stanie nie pogorszonym, w przeciwnym wypadku Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za przywrócenie „atrakcji” do stanu pierwotnego.

REZERWACJA I OPŁATY

Wstępnej rezerwacji terminu pobytu można dokonać za pośrednictwem systemu rezerwacji online dostępnego na stronie internetowej www.chatalesnapolana.pl lub poprzez bezpośredni kontakt z Gospodarzem.

Po dokonaniu wstępnej rezerwacji Gość zobowiązany jest do wpłaty przedpłaty w wysokości 30% całkowitej ceny pobytu, w terminie wskazanym w przesłanym podsumowaniu rezerwacji, co do zasady w ciągu 2 dni od dnia dokonania rezerwacji. Przedpłata może zostać wpłacona na rachunek bankowy, za pomocą płatności BLIK lub przy wykorzystaniu innej udostępnionej metody płatności.

Do czasu wpłaty przedpłaty termin pobytu jest zarezerwowany wstępnie. W przypadku braku wpłaty w wyznaczonym terminie rezerwacja wstępna wygasa bez konieczności składania przez Gospodarza dodatkowego oświadczenia.

Rezerwacja bezpośrednia zostaje potwierdzona, a umowa o świadczenie usług zakwaterowania zostaje zawarta z chwilą zaksięgowania wymaganej przedpłaty i przesłania Gościowi potwierdzenia rezerwacji na wskazany przez niego adres e-mail lub w innej uzgodnionej formie.

Potwierdzenie rezerwacji określa w szczególności termin pobytu, liczbę osób, wybrany domek, całkowitą cenę pobytu, wysokość wpłaconej przedpłaty oraz wysokość pozostałej do zapłaty kwoty.

Przedpłata stanowi część ceny pobytu i w przypadku realizacji rezerwacji zostaje zaliczona na poczet całkowitej należności.

Strony zgodnie postanawiają, że przedpłata nie stanowi zadatku w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego. Do przedpłaty nie stosuje się zasad dotyczących zadatku, w szczególności obowiązku zwrotu sumy dwukrotnie wyższej.

Pozostałą część ceny pobytu Gość zobowiązany jest zapłacić przed przyjazdem albo najpóźniej w dniu przyjazdu, zgodnie z informacją zawartą w potwierdzeniu rezerwacji.

Rezerwacji można dokonać również za pośrednictwem zewnętrznych platform rezerwacyjnych, w szczególności Booking.com, Slowhop oraz innych serwisów współpracujących z obiektem. W takim przypadku do rezerwacji zastosowanie mają także

warunki płatności, zmiany terminu i anulowania przedstawione Gościowi na danej platformie oraz w potwierdzeniu rezerwacji.

Gospodarz korzysta z niezależnych systemów informatycznych służących do obsługi i synchronizacji rezerwacji, w szczególności z systemu Hotres oraz zewnętrznych platform rezerwacyjnych.

Gospodarz nie ponosi odpowiedzialności za skutki awarii, czasowej niedostępności, opóźnienia w przesyłaniu danych ani błędu synchronizacji pomiędzy niezależnymi systemami informatycznymi, w zakresie, w jakim wykaże, że nieprawidłowość powstała z przyczyn od niego niezależnych, pomimo prawidłowej konfiguracji systemów, prawidłowego wprowadzenia i aktualizowania dostępności oraz zachowania należytej staranności.

W przypadku stwierdzenia nałożenia się rezerwacji Gospodarz niezwłocznie poinformuje Gościa oraz, jeżeli ma to zastosowanie, właściwą platformę rezerwacyjną. Gospodarz podejmie, w miarę dostępnych możliwości, działania zmierzające do zaproponowania Gościowi:

- a) pobytu w innym dostępnym domku / pokoju,
- b) zmiany terminu pobytu,
- c) odpowiedniego obiektu zastępczego,
- d) zwrotu wszystkich faktycznie wpłaconych kwot, jeżeli realizacja rezerwacji nie będzie możliwa, a Gość nie zaakceptuje zaproponowanego rozwiązania.

Zmiana terminu pobytu, zmiana domku albo skorzystanie z obiektu zastępczego wymaga zgody Gościa.

W przypadku anulowania rezerwacji przez Gościa w terminie krótszym niż 30 dni przed planowanym dniem przyjazdu wpłacona przedpłata nie podlega zwrotowi i zostaje zaliczona na poczet opłaty związanej z anulowaniem rezerwacji.

Na wniosek Gościa zgłoszony nie później niż 30 dni przed planowanym dniem przyjazdu Gospodarz może wyrazić zgodę na jednokrotną zmianę terminu pobytu. Zmiana terminu zależy od dostępności domków i wymaga uzgodnienia nowych warunków rezerwacji, w tym ewentualnej różnicy w cenie wynikającej z terminu, sezonu, długości pobytu lub liczby osób.

W przypadku anulowania rezerwacji przez Gościa nie później niż 30 dni przed planowanym dniem przyjazdu wpłacona przedpłata podlega zwrotowi w wysokości nominalnej, chyba że na wniosek Gościa i za zgodą Gospodarza zostanie przeniesiona na inny termin pobytu.

W przypadku późniejszego przyjazdu, skrócenia pobytu albo wcześniejszego wyjazdu z przyczyn leżących po stronie Gościa opłata za niewykorzystane noclegi nie podlega zwrotowi, a Gość pozostaje zobowiązany do zapłaty całkowitej ceny wynikającej z potwierdzonej rezerwacji.

Jeżeli Gospodarz anuluje potwierdzoną rezerwację z powodu braku możliwości zrealizowania pobytu, wszystkie kwoty faktycznie wpłacone przez Gościa podlegają zwrotowi w wysokości nominalnej, w terminie 7 dni od dnia anulowania rezerwacji.

Jeżeli Gość wpłacił wyłącznie przedpłatę w wysokości 30% całkowitej ceny pobytu, zwrotowi podlega kwota faktycznie wpłaconej przedpłaty, a nie jej dwukrotność.

Zwrot środków następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Gość, chyba że strony uzgodnią inny sposób zwrotu.

Postanowienia dotyczące przedpłaty, zwrotu wpłaconych środków oraz funkcjonowania zewnętrznych platform i systemów informatycznych nie naruszają praw Gościa wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ani warunków platformy rezerwacyjnej właściwych dla danej rezerwacji.

Przedłużenie pobytu poza termin określony w potwierdzeniu rezerwacji jest możliwe wyłącznie po uzgodnieniu z Gospodarzem, w miarę dostępności domków i po uiszczeniu dodatkowej opłaty.

Domki i pokoje wynajmowane są na doby. Doba pobyтова rozpoczyna się i kończy w godzinach określonych w niniejszym Regulaminie lub w indywidualnym potwierdzeniu rezerwacji.

ZWIERZĘTA

Pobyt Gości ze zwierzętami musi być wcześniej ustalony i zaakceptowany przez gospodarzy oraz jest dodatkowo płatny.

Właściciele zwierząt przebywających na terenie gospodarstwa, są zobowiązani do posiadania aktualnego świadectwa szczepień, zapewnienia bezpieczeństwa i czystości.

Zwierzęta nie mogą przebywać na piętrze w domku.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji procesu rezerwacji, wyjaśnienia okoliczności ewentualnego naruszenia Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa, oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że :

- Administratorem danych osobowych pozyskanych w procesie rezerwacji w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego, jest Karczewska Ewelina ul. Kupnera 33 Lubawa 14-260 NIP 7441784448.

- Podmiotem przetwarzającym dane osobowe jest system rezerwacji online Hotres.pl, który należy do firmy HOTRES Sp. z o.o. ul. Osiedle Robotnicze 10 58-500 Jelenia Góra nazywany dalej Hotres.pl

Dane osobowe

Na potrzeby procesu rezerwacji / wystawienia dokumentu sprzedaży pobierane są dane osobowe Gościa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji procesu rezerwacji.

Gość posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania.

Opcjonalna zgoda Gościa na przetwarzanie danych w celach marketingowych wymaga zaznaczenia odpowiedniego pola typu 'checkbox' w procesie rezerwacji.

Zgoda ta może być cofnięta poprzez przesłanie odpowiedniej wiadomości na adres e-mail : chatalesnapolana@gmail.com.

Szczegółowe cele i zakres przetwarzania danych osobowych w systemie Hotres określone są w załączniku.

Zobowiązania Administratora

Administrator zapewnia, że dane osobowe Gościa nie są udostępniane osobom trzecim i w tym zakresie podejmie niezbędne środki i zapewni wykorzystanie swojej wiedzy i doświadczenia w celu realizacji przedmiotowego zapewnienia.

Administrator zachowuje prawo udostępnienia danych osobowych podmiotom upoważnionym (Podprocesorzy) oraz w przypadkach przewidzianych przepisami prawa powszechnie obowiązującego. W szczególności dotyczy to podmiotów takich jak : systemy realizujące płatności online oraz oprogramowanie recepcji.

Administrator zobowiązany jest do dotrzymania tajemnicy i poufności informacji uzyskanych w celu realizacji procesu rezerwacji. Podjęte zobowiązanie pozostaje w mocy przez czas nieokreślony.

Zobowiązania Hotres.pl

Hotres.pl jako Podmiot przetwarzający dane osobowe Gościa, zapewnia wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, oraz dodatkowych zabezpieczeń informatycznych, opierających się na sprawdzonych serwerach i systemach służących do przetwarzania danych osobowych w usługach świadczonych drogą elektroniczną.

Hotres.pl oświadcza, że systemy informatyczne wykorzystywane do przetwarzania danych osobowych spełniają wymogi obowiązujących przepisów prawa, w szczególności chronione są w stopniu wysokim w rozumieniu rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych

osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informacyjne służące do przetwarzania danych osobowych.

Podwykonawcy i pracownicy Hotres.pl zostaną należycie umocowani do przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją procesu rezerwacji, na co Administrator oraz Gość wyrażają zgodę.

W celu zapewnienia najwyższego bezpieczeństwa w przechowywaniu danych osobowych zgodnych z wymogami RODO, Hotres.pl zobowiązany się do:

- szyfrowania oraz anonimizacji transmisji danych osobowych
- ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania
- zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego
- regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych.
- Postanowienia końcowe
- Administrator jest uprawniony do wprowadzenia zmian w postanowieniach Regulaminu w każdym czasie i zależnie od własnej decyzji. W szczególności, może dokonać zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w przypadku:
- konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów bezwzględnie obowiązujących lub do zmian przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu;
- konieczności dostosowania Regulaminu do zalecenia, interpretacji, orzeczenia, postanowienia lub decyzji organu władzy publicznej lub orzeczenia sądowego, mającego wpływ na treść Regulaminu;
- rozbudowy lub zmiany funkcjonalności Hotres.pl;

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie ma kodeks cywilny.

Administratorem gospodarstwa jest Ewelina Karczewska, Kurzętnik, Tereszewo 93e, NIP 7441784448.

Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068

Gościom przysługuje prawo wniesienia reklamacji usługi na adres mailowy chatalesnapolana@gmail.com. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi do 7dni.

Gospodarze służą wyjaśnieniami oraz radą we wszystkich spornych kwestiach dotyczących regulaminu oraz pobytu w gospodarstwie i proszą zacnych Gości o jego przestrzeganie.

Załącznik 1 – instrukcja korzystania z trampoliny

NA TRAMPOLINIE MOŻE ZNAJDOWAĆ SIĘ TYLKO JEDNA OSOBA! PRZY WIĘKSZEJ LICZBIE UŻYTKOWNIKÓW WZRASTA RYZYKO WYSTĄPIENIA OBRAŻEŃ TAKICH JAK STŁUCZENIA GŁOWY, SZYI, NÓG BĄDŹ PLECÓW

LĄDOWANIE NA GŁOWIE LUB SZYI MOŻE PROWADZIĆ DO PARALIŻU LUB NAWET DO ŚMIERCI. NIE WYKONUJ SALT GDYŻ ZWIĘKSZA TO SZANSE WYLĄDOWANIA NA GŁOWIE LUB SZYI.

1. Dziecko bawiące się na trampolinie nie może być samo, podczas zabawy zawsze powinna pilnować go osoba dorosła.
2. Na trampolinie powinna przebywać tylko jedna osoba. Jeżeli na trampolinie jest więcej niż 1 dziecko, wtedy istnieje ryzyko niebezpiecznych zderzeń.
3. Podczas skakania nie wolno rzucać się i skakać na głowę, czy szyję.
4. Podczas podskoków zawsze trzeba trzymać się centralnej części trampoliny.
5. Zabronione jest wykonywanie salt, koziołków itp.
6. Pod trampoliną, nad nią oraz wokół trampoliny nie mogą znajdować się żadne przedmioty.
7. Zanim zaczniemy zabawę na trampolinie, najpierw sprawdzmy, czy pod trampoliną nie ma żadnych przedmiotów, ludzi, czy zwierząt.
8. Przed skorzystaniem z trampoliny należy sprawdzić, czy nie ma wad. Jeżeli są, należy je naprawić jeszcze przed użyciem trampoliny.
9. Z trampoliny nie skaczemy na ziemię, schodzimy z niej powoli.
10. Nie skaczemy na trampolinę z żadnego obiektu.
11. W celu dbałości o matę, należy skakać w trampolinie tylko w skarpetkach lub na boso.
12. Do trampoliny nie można wносить żadnych ostrych narzędzi, zabawek, czy innych przedmiotów.
13. Trampoliny używamy tylko w momencie, gdy jest ona sucha.
14. Każdy, kto chce użytkować trampolinę zobowiązany jest zapoznać się i przestrzegać instrukcji korzystania trampoliny.
15. Nie wolno korzystać z trampoliny w czasie ciąży, nadciśnienia tętniczego, a także w przypadku chorób układu krążenia. Jeżeli nie jesteś pewny czy Ty lub Twoje dziecko możecie korzystać z trampoliny, warto skonsultować to z lekarzem.
16. Na trampolinę nie wprowadzamy żadnych zwierząt, ani nie wnosimy ostrych przedmiotów, które mogłyby uszkodzić trampolinę.
17. Nie wolno specjalnie rzucać się na siatkę ochronną. Jest ona przeznaczona do ochrony osób skaczących wewnątrz trampoliny. Skok na siatkę może spowodować przewrócenie się trampoliny lub rozdarcie siatki.
18. Podczas skoków na trampolinie nie można mieć na sobie żadnej biżuterii.
19. W chwili, gdy nie używamy trampoliny, zapinamy ją, aby do środka nie dostał się nikt nieuprawniony.
20. Z trampoliny nie mogą korzystać dzieci poniżej 6 roku życia.

Załącznik 2 – regulamin korzystania z basenu ogrodowego

1. Przed skorzystaniem z basenu ogrodowego należy się zapoznać z regulaminem.
2. Korzystanie z basenu ogrodowego jest równoznaczne z akceptacją regulaminu. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z odpowiedzialności za nieprawidłowe użytkowanie basenu i jego urządzeń, a właściciele nie ponoszą odpowiedzialności za negatywne tego skutki.
3. Dzieci mogą korzystać z basenu tylko i wyłącznie pod opieką osoby dorosłych.
4. Na terenie basenu obowiązuje zakaz
 - a. Pozostawiania dzieci bez opieki
 - b. Przebywania na terenie basenu poza wyznaczonymi godzinami otwarcia, za wyjątkiem osób do tego upoważnionych.
 - c. Wnoszenia opakowań szklanych, ostrych narzędzi, przedmiotów niebezpiecznych
 - d. Wprowadzania i przebywania zwierząt
 - e. Zanieczyszczania wody basenowej
 - f. Skoków do wody
5. Korzystając z basenu nie wolno stwarzać sytuacji zagrażających bezpieczeństwu dla osób tam przebywających.
6. Przed wejściem do basenu wymagane jest opłukanie się bieżącą wodą dostępną przy basenie.
7. Po każdorazowym wyjściu z basenu należy podnieść drabinkę do góry, aby uniemożliwić dzieciom niekontrolowane wejście do basenu.
8. Właściciele nie ponoszą odpowiedzialności za przedmioty pozostawione na terenie basenu.
9. Osoby znajdujące się w złym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży, powinny korzystać z basenu ze szczególną ostrożnością, a także zaleca się zasięgnięcie opinii lekarza.
10. Ze względu na bezpieczeństwo zaleca się wzajemną obserwację, a w miarę potrzeby udzielenie pomocy.
11. Basen może zostać zamknięty w przypadku awarii urządzeń filtrujących lub innych zagrożeń stwierdzonych przez zarządcę czy obsługę.
12. Za szkody materialne odpowiedzialność ponosi sprawca. Za szkody spowodowane przez nieletnich odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
13. Za negatywne skutki korzystania z basenu, spowodowane naruszeniem niniejszego regulaminu właściciele nie ponoszą odpowiedzialności.

Załącznik 3 – Regulamin wodnego placu zabaw

1. Korzystanie z wodnego placu zabaw jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
2. Przed wejściem do wodnego placu zabaw należy zapoznać się z regulaminem.
3. Wodny plac zabaw jest miejscem o przeznaczeniu wypoczynkowo-rekreacyjnym dla dzieci.

4. Obiekt jest czynny w okresie letnim 7 dni w tygodniu, w godz. 9:00 – 18:00, przy czym chęć skorzystania z wodnego plac zabaw należy zgłosić administratorowi przynajmniej na pół godziny przed planowanym wejściem. Wodny plac zabaw uruchamiany jest na życzenie Gości.
5. Wodny plac zabaw uruchamia tylko i wyłącznie administrator. Zabronione jest samodzielne uruchomienie wodnego placu zabaw przez Gości.
6. Wodny plac zabaw przeznaczony jest dla dzieci w wieku 3 – 12 lat.
7. Dzieci na terenie placu zabaw powinny przebywać wyłącznie pod opieką dorosłych, którzy ponoszą za nie odpowiedzialność.
8. Osoby przebywające na terenie wodnego placu zabaw zobowiązane są do zachowania porządku i czystości.
9. Z urządzeń należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem.
10. W obrębie wodnego placu zabaw obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, wnoszenia i spożywania alkoholu oraz innych środków odurzających.
11. W obręb wodnego placu zabaw zabrania się w szczególności:
 - a. wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających itp.,
 - b. niszczenia urządzeń zabawowych,
 - c. zaśmiecania terenu,
 - d. wprowadzania zwierząt w obrębie placu zabaw,
 - e. palenia tytoniu oraz e-papierosów,
 - f. wnoszenia ostrych i niebezpiecznych przedmiotów,
 - g. wnoszenia zabawek,
 - h. zachowania w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu lub innych osób.
12. Dodatkowo w miejscu gdzie zlokalizowana jest niecka: – zabrania się wchodzenia w obuwie brudnym oraz z podeszwą, która może pozostawiać ślady na nawierzchni - dopuszczalne są buty specjalnie przeznaczone do wody, poruszanie się bez obuwia odbywa się na własną odpowiedzialność.
13. Zabrania się wstępu osobom posiadającym otwarte rany ciała, cierpiącym na choroby zakaźne, w szczególności choroby skóry, itp., – zabrania się spożywania napojów oraz jedzenia, – zabrania się używania detergentów i kosmetyków, które mogłyby przyczynić się do zanieczyszczenia wody.
14. Dzieci korzystające z niecki obowiązują strój kąpielowy, a dzieci noszące pieluchy specjalne pieluchy przeznaczone do kąpeli, wejście do niecki dozwolone jest wyłącznie przez brodzik, przed wejściem do niecki zalecane jest umycie ciała pod prysznicem.
15. Wszelkie skaleczenia, urazy powstałe na terenie wodnego placu zabaw należy niezwłocznie zgłaszać administratorowi.

16. Korzystający z obiektu mają obowiązek stosować się do poleceń obsługi.
17. Każdy użytkownik jest zobowiązany do wykorzystania urządzeń wodnego placu zabaw tylko zgodnie z ich przeznaczeniem oraz do niezwłocznego powiadamiania administratora o zauważonych ewentualnych uszkodzeniach czy nieprawidłowościach w funkcjonowaniu elementów placu wodnego w trosce o bezpieczeństwo własne i pozostałych użytkowników.
18. W razie wypadku spowodowanego nieprzestrzeganiem regulaminu wodnego placu zabaw wszelką odpowiedzialność ponosi użytkownik, a w przypadku osób niepełnoletnich – rodzic lub prawny opiekun.
19. Za szkody materialne powstałe wskutek nieprawidłowego korzystania z wodnego placu zabaw, odpowiedzialność ponoszą użytkownicy, a w przypadku osób niepełnoletnich ich rodzice lub opiekunowie w wysokości pełnej wartości szkody.
20. Przebywanie na terenie obiektu wodnego placu zabaw poza okresem i godzinami otwarcia jest zabronione.
21. Skargi i uwagi należy składać bezpośrednio do administratora obiektu.
22. Administrator obiektu nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu, w tym za niezapoznanie się użytkowników z niniejszym regulaminem.
23. Administrator obiektu zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zamknięcia wodnego placu zabaw ze względu na złe warunki atmosferyczne, konieczne prace techniczne lub inne.

2 lipiec 2024

Ewelina Karczevska

Chata Leśna Polana